

XMan

Giải pháp Phần mềm Quản lý Khách Sạn



Công Ty Tin Học FBS

fbs.com.vn

TỔNG QUAN

Ra đời từ năm 1998, Công ty FBS (Future Business Solutions) định hướng phát triển trở thành một đơn vị chuyên nghiệp trong việc phát triển và cung cấp các giải pháp phần mềm ứng dụng quản lý cho các doanh nghiệp tại Việt nam.

FBS đã đầu tư nghiên cứu phát triển và cho ra đời vào năm 2003 phiên bản đầu tiên Hệ thống phần mềm Quản trị doanh nghiệp tổng thể ERP lấy tên thương hiệu là **XMan** (eXtra Management System) mang ý nghĩa là một công cụ quản lý ưu việt. Hơn 10 năm qua, FBS đã liên tiếp triển khai thành công Hệ thống ERP - XMan tại nhiều doanh nghiệp lớn thuộc nhiều lĩnh vực hoạt động như: **Phân phối, Bán lẻ, Vàng bạc đá quý, Điện thoại di động, Thực phẩm, Dược phẩm, Nông/Thủy sản, Tài chính - Ngân hàng, Bảo hiểm, Bất động sản, Vận tải, Dịch vụ hàng hải, Xăng dầu, Quảng cáo,...** và qua đó giải pháp XMan cũng liên tiếp được tích lũy các kinh nghiệm thực hành tốt (Good Practice) về quản lý và kinh doanh đặc thù của các ngành nói trên.


Năm 2005, FBS đã vinh dự đón nhận *Giải thưởng Sao Khuê* dành cho sản phẩm phần mềm ứng dụng tiêu biểu trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng do Hiệp hội Doanh nghiệp Phần mềm Việt nam – VINASA trao tặng và *Băng khen của Bộ Bưu chính – Viễn thông* vì đã có thành tích xuất sắc đóng góp cho sự nghiệp phát triển Ngành Công nghiệp Phần mềm Việt Nam.

Đến nay, FBS tự hào trong danh sách khách hàng đã có hàng chục khách hàng là các doanh nghiệp lớn thuộc Top 500 VNR như: PNJ, Vissan, PVEP, Ngân hàng Đông Á, Ngân hàng SCB, Ngân hàng Tín Nghĩa, Xi Măng Hà Tiên, Angimex, Docimexco,...

Với mong muốn mang đến những hiệu quả to lớn trong việc ứng dụng Hệ thống Phần mềm Quản trị doanh nghiệp tổng thể ERP - XMan trong công tác quản lý và kinh doanh cho các doanh nghiệp trong ngành, Công ty FBS trân trọng giới thiệu với Quý doanh nghiệp các thông tin về Giải pháp ERP – XMan chuyên ngành Dịch vụ quản lý Khách Sạn trong nội dung tài liệu dưới đây.

GIẢI PHÁP PHẦN MỀM QUẢN LÝ KHÁCH SẠN

Dựa trên các yêu cầu quản lý của hoạt động dịch vụ Quản Lý Khách Sạn và kinh nghiệm phát triển Hệ thống phần mềm ứng dụng quản trị tổng thể doanh nghiệp (ERP) của mình, Công ty FBS đã xây dựng Hệ thống phần mềm ERP - XMan dành cho Ngành dịch vụ Quản Lý Khách Sạn với các phân hệ quản lý trọng tâm như sau:

Stt	Phân hệ / Bài toán Quản Lý	Mô tả
1.	Font Desk	<ul style="list-style-type: none"> - Sơ đồ phòng: Hiển thị sơ đồ phòng theo dạng lưới, cung cấp thông tin hiện tại của phòng bao gồm: tình trạng phòng, loại phòng...  <ul style="list-style-type: none"> - Sơ đồ khả dụng: Tổng hợp tất cả các phòng trống của từng loại phòng trong khoản thời gian tùy chọn - Biểu đồ tình trạng phòng: Thể hiện tình trạng phòng theo trạng thái phòng bằng màu sắc trong khoản thời tùy chọn - Danh sách trạng thái phòng: Liệt kê danh sách phòng kèm với trạng thái phòng và các thông tin về khách lưu trú nếu có - Danh sách phòng dự kiến vào ra: Liệt kê danh sách phòng sắp trả, sắp nhận, quá hạn thuê - Check in: <ul style="list-style-type: none"> o Hỗ trợ đăng ký khách lẻ (thuê chỉ 1 phòng), khách đoàn (thuê nhiều phòng), chèn khách vào phòng đã có khách, chuyển phòng. o Hỗ trợ tính chiết khấu, phụ trội check in sớm, check out trễ, quá người thuê theo từng loại đăng ký thuê (giờ, qua đêm, ngày, tuần, tháng). o Hỗ trợ tính giá theo nhiều loại đăng ký thuê (giờ, qua đêm, ngày, tuần, tháng), tính giá theo đối tác. - Ký quỹ: Hỗ trợ nhận tiền cọc của khách hàng theo từng phòng

		<ul style="list-style-type: none"> - Check out: <ul style="list-style-type: none"> o Hỗ trợ thủ tục trả phòng, thanh toán tiền phòng (bao gồm cả các hóa đơn hàng hóa, dịch vụ xài trước trả sau), in hóa đơn VAT (nếu có), tách hóa đơn cho khách (nếu cần). o Hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán như: tiền mặt, cà thẻ, chuyển khoản, ghi nợ, chuyển công nợ phòng này sang phòng khác - Quản lý cuộc gọi: Hỗ trợ tính tiền điện thoại khách đã dùng theo danh sách tính giá linh hoạt cho từng loại đầu số - Danh sách ghi nợ: Tổng hợp các hóa đơn thanh toán tiền phòng còn nợ - Hóa đơn trả phòng: Tổng hợp các hóa đơn thanh toán tiền phòng - Mượn đồ: Ghi nhận lịch sử mượn đồ của khách, tình trạng hoàn trả. - Gửi đồ: Ghi nhận lịch sử gửi đồ của khách tại khách sạn, tình trạng hoàn trả. - Báo mất - Tìm thấy : Ghi nhận lịch sử báo mất đồ đạc của khách, tình trạng tìm kiếm hoàn trả - Báo cáo : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Danh sách khách đang lưu trú ✓ Báo cáo tạm trú ✓ Danh sách khách đã trả phòng ✓ Bảng kê doanh thu tiếp tân ✓ Thống kê lượt khách theo quốc tịch ✓ Công suất sử dụng phòng ✓ Danh sách ký quỹ ✓ Nhật ký thói tiền cho khách ✓ Tổng hợp doanh thu ngày ✓ Nhật ký khách gửi đồ ✓ Nhật ký khách mượn đồ ✓ Nhật ký báo mất
<p>2.</p>	<p>Resevation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận và ghi nhận thông tin đặt phòng từ các nguồn khách lẻ, khách đoàn, đối tác,... - Sắp xếp phòng : Liệt kê danh sách phòng trống để ghi nhận giữ chỗ bằng tay hoặc tự động, hỗ trợ xem nhanh hiện trạng sơ đồ phòng trống theo từng thời điểm để trả lời đáp ứng yêu cầu đặt phòng của khách và ghi nhận xác nhận đặt phòng của khách. - Danh sách no show : Tổng hợp các phiếu đặt phòng quá hạn nhưng chưa đến nhận phòng, giữ chỗ các phòng khách đã xác nhận đặt phòng và đóng tiền cọc (nếu có). Tự động hủy chỗ các phòng khách đặt đã hết thời hạn giữ chỗ theo quy định hoặc chưa đóng tiền cọc. - Ghi nhận số tiền cọc đã thu để khấu trừ khi khách

		<p>thanh toán trả phòng.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật thông tin khách hủy đặt phòng để giải phóng ngay phòng trống. - Tổng hợp đặt phòng theo đối tác hàng tháng. - Hỗ trợ ghi nhận loại phòng, số lượng, thời gian lưu mà khách muốn đặt trước. - Hỗ trợ ghi nhận chiết khấu, giảm giá, tiền cọc của khách - Các Báo cáo : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Danh sách đặt phòng ✓ Danh sách đặt phòng bị hủy ✓ Danh sách đặt chưa sắp phòng ✓ Danh sách đặt phòng không đến ✓ Danh sách phòng sẽ trả ✓ Danh sách khách sắp đến
<p>3.</p>	<p>House keeping</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hóa đơn mini bar: Tạo hóa đơn hàng hóa cho khách lưu trú, khách ngoài - Hóa đơn giặt ủi : Tạo hóa đơn dịch vụ giặt ủi cho khách lưu trú, khách ngoài - Hóa đơn dịch vụ khác : Tạo hóa đơn dịch vụ cho khách lưu trú, khách ngoài - Cập nhật trạng thái phòng: <ul style="list-style-type: none"> o Tổng hợp danh sách phòng chưa dọn sau khi khách thuê check out o Hỗ trợ ghi nhận lại trạng thái phòng sau khi dọn dẹp. o Hỗ trợ ghi nhận hàng hóa (free) châm thêm vào phòng. o Hỗ trợ ghi nhận hàng hóa còn thừa (vẫn dùng được). o Hỗ trợ ghi nhận tài sản thiệt hại mà khách hàng gây ra. - Danh mục phòng: Khai báo phòng, liệt kê tài sản, thiệt bị và hàng hóa (free) có trong phòng. - Bảng giá hàng hóa : Khai báo hàng hóa (có số lượng và có tính nhập xuất tồn) và giá bán - Bảng giá dịch vụ : Khai báo các dịch vụ (có số lượng nhưng không tính nhập xuất tồn) và giá bán - Bảng giá tài sản thiệt bị : Khai báo tài sản, thiết bị có và giá của nó để tính thiệt hại khi khách hàng làm hư hỏng - Báo cáo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nhật ký bán hàng theo hóa đơn ✓ Nhật ký bán hàng theo sản phẩm ✓ Doanh thu dịch vụ khách ngoài ✓ Tổng hợp hàng châm thêm ✓ Tổng hợp hàng thừa thu lại

		✓ Nhật ký hư hỏng tài sản thiết bị
	Restaurant	<ul style="list-style-type: none"> - Khai báo menu và đơn giá bán các mặt hàng ở nhà hàng - Ghi nhận order bán hàng theo từng bàn - In bill từng bàn và thanh toán tiền mặt, coupon ăn sáng hoặc ghi nợ theo phòng - Quản lý nhập - xuất - tồn kho nguyên vật liệu và hàng hóa - Khai báo định mức tồn kho nguyên vật liệu, hàng hóa và tính nhu cầu nguyên vật liệu, hàng hóa cần bổ sung định kỳ - In báo cáo bán hàng và báo cáo nhập - xuất - tồn kho định kỳ

CÁC TÍNH NĂNG ƯU VIỆT

So với các giải pháp ERP khác hiện có mặt trên thị trường Việt Nam, FBS tự nhận định Giải pháp ERP XMan có các ưu điểm nổi bật như sau:

Ưu điểm	Mô tả
<i>Công nghệ Điện toán đám mây</i>	<p>XMan được thiết kế theo mô hình hệ thống thông tin Tập trung – Trực tuyến (online) – Tức thời (realtime), 100% giao diện với người sử dụng vận hành thông qua các trình duyệt web như: IE, Chrome, FireFox, Safari,...</p> <p>Với nền tảng và kiến trúc tiến tiến này, XMan ERP hoàn toàn có thể hỗ trợ việc hosting tại đơn vị hoặc hosting tại các trung tâm dữ liệu (data center) chuyên nghiệp theo mô hình điện toán đám mây.</p> <p>Thông tin mọi mặt hoạt động của doanh nghiệp được nhiều bộ phận cập nhật và khai thác hoàn toàn trực tuyến, theo thời gian thực và có thể truy cập mọi lúc mọi nơi kể cả đang công tác ở nước ngoài.</p>
<i>Đảm bảo thành công</i>	<p>Hơn 10 năm qua, giải pháp ERP XMan đã từng được FBS triển khai thành công liên tiếp ở nhiều doanh nghiệp có quy mô lớn thuộc nhiều lĩnh vực. Qua đó, FBS đã hình thành các phiên bản XMan ERP phù hợp với từng chuyên ngành đồng thời đội ngũ chuyên viên triển khai của FBS đã tích lũy được rất nhiều kiến thức và kinh nghiệm đặc thù ngành nghề của khách hàng. Do đó, FBS rất tự tin về khả năng thành công của giải pháp XMan ERP.</p>
<i>Ổn định – Tin cậy</i>	<p>Giải pháp XMan cung cấp cơ chế an toàn rất cao nhờ khai thác công nghệ máy chủ liên kết (clustering) + Tủ đĩa cứng SAN giúp Hệ thống vẫn hoạt động liên tục ngay cả trong những tình huống một trong số máy chủ bị hỏng hoặc một trong các đĩa cứng hỏng.</p>
<i>Đơn giản – Thân thiện</i>	<p>Tính đơn giản là yếu tố luôn được FBS quan tâm hàng đầu trong suốt quá trình thiết kế và xây dựng XMan. Các giao diện trong XMan đều được thiết kế gần giống các mẫu biểu giấy quen thuộc một cách tự nhiên với người sử dụng. Các thao tác sử dụng rất đơn giản và thân thiện đối với người sử dụng.</p>
<i>Tính kế thừa</i>	<p>Trong XMan, thông tin được tổ chức luân chuyển theo các quy trình quản lý trong từng bộ phận và giữa các bộ phận với nhau. Thông tin đầu vào ở bước sau kế thừa đầu ra ở các bước trước đó. Điều này không chỉ giúp tiết giảm thời gian và nhân lực mà còn giúp tăng cường sự chính xác nhờ có sự kiểm tra chéo công việc giữa các bộ phận với nhau.</p>

*Thông tin chi tiết về Giải pháp ERP XMan
xin vui lòng liên hệ*

CÔNG TY FBS

Tư vấn KH: **Lý Hiền Trung**
Mobile: **0987 828386**
Email: **trunglh@fbs.com.vn**



FBS Co., Ltd.
47B Nguyen Thuong Hien,
Binh Thanh Dist.
Ho Chi Minh City
Vietnam

Tel: (84) 8 3550 0116
Fax: (84) 8 3550 0115
Email: fbs@fbs.com.vn
URL: www.fbs.com.vn

FBS is the software
development company,
especially in ERP and core
banking applications.

Copyright © FBS 2012
All Rights Reserved